

Allmänna villkor för produkter



Generics allmänna villkor för produkter – gällande från 1 mars 2006

1 - Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för alla Generic Mobile Systems Sweden AB:s ("Generic") produkter och leverans av dessa, om inte annat överenskommit skriftligen.

1.2 Med "Produkter" avses hårdvaruprodukter, elektronisk utrustning och annan kringutrustning, dock innefattas inte mjukvara eller programprodukt såvida den inte är infogad, eller tillhandahålls för att infogas, i sådan produkt.

1.3 Med "Kund" avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal med Generic om köp av Produkter.

1.4 I frågor som rör dessa allmänna villkor, produkt-specifikationer, leveranser m.m. hänvisas Kunden till Generics kundtjänst.

1.5 För användning av teletjänster och liknande tjänster i samband med Produkter gäller sådan leverantörs villkor för berörda tjänster. Tillämpningen av sådana villkor för tjänster skall inte på något sätt begränsa giltigheten eller tillämpligheten av dessa allmänna villkor.

2 - Order och orderbekräftelse

2.1 Av Kunden lagd order är bindande. Generic skall skicka orderbekräftelse senast inom 14 dagar från den tidpunkt Generic har erhållit Kundens order. Eventuellt skriftligt avtal som ingås direkt utan att order bekräftas har utväxlat likställs i dessa allmänna villkor med orderbekräftelse. Alla referenser till "avtal" eller "orderbekräftelse" avser hänvisning till såväl det ena som det andra dokumentet om inte annat är uppenbart från sammanhanget.

2.2 Generic har rätt att göra särskild kreditprövning av Kunden.

2.3 Om det finns befogad anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser skall Kunden ställa den säkerhet som Generic begär för Kundens fullgörande av sina åtaganden enligt avtalet.

2.4 Kunden skall uppge den adress till vilken Kunden önskar att Generic ska sända faktura och andra meddelanden. Om inte Kunden har angivit sådan adress har Generic rätt att skicka faktura och meddelanden till den adress som finns angiven på orderbekräftelsen. Mottagande av meddelande ska anses ha skett senast sju dagar efter avsändandet till denna adress.

3 - Leverans m.m.

3.1 Leveransdag för Produkterna anges på respektive orderbekräftelse från Generic. Leveransdag anges så punktligt som möjligt. Dock skall inte sen leverans ge upphov till förseningsvite eller annan ersättning om inte detta uttryckligen har avtalats och finns angivet i orderbekräftelsen. Kunden får genom skriftligt meddelande till Generic häva ordern såvitt avser försenade Produkter om leveransförseningen som beror på Generic pågår mer än 45 dagar.

3.2 Såvida inte annat överenskommit skriftligen sker leveransen enligt INCOTERMS 2000 FCA (Free Carrier) från Generics lager i Sverige.

3.3 På Kundens begäran och för Kundens räknning ombesörjer Generic transport av Produkterna till Kunden. Om Generic ombesörjer transport skall Kunden ersätta alla Generics utgifter i samband med transporten. Generic kommer i första hand anlita Posten Sverige AB:s tjänster för leverans av Produkter.

3.4 Risken för Produkter övergår på Kunden vid

leverans enligt punkt 3.2 ovan. För det fall parterna avtalar att Generic skall ombesörja transporten övergår risken för Produkter till Kunden i samband med att Generic överlämnar Produkter till leverantör av sådana transporttjänster.

4 - Pris, fraktkostnader, betalning m.m.

4.1 Samtliga priser anges exklusive moms och andra tillkommande skatter. Samtliga prisangivelser baseras på leverans enligt INCOTERMS 2000, FCA Generics lager i Sverige.

4.2 Produkterna tillhandahålls enligt vad tid gällande priser som anges på Generics hemsidor www.minicall.se eller www.genericmobile.se, eller i enlighet med särskilt skriftligt avtal mellan Generic och Kunden.

4.3 För det fall priser anges i annan valuta är svenska kronor och kursen på sådan valuta i förhållande till kronkursen ändras med mer än fem (5) procent har Generic rätt att göra motsvarande justering av de angivna priserna.

4.4 Kunden skall erlagga betalning för Produkter i enlighet med orderbekräftelse. Betalning skall vara Generic tillhanda inom trettio (30) dagar från utställande av faktura. Vid dröjsmål med betalning har Generic rätt att erhålla ränta enligt lag samt därtill ersättning för eventuell direkt skada som Generic orsakas genom utebliven betalning.

5 - Ägarförbehåll

5.1 Produkterna förblir Generics egendom till dess de till fullo har betalats. Generic har således rätt att återta Produkterna för det fall betalning inte har erlagts i tid. Generic har dessutom rätt att kräva Kunden på ersättning för eventuell skada på grund av Kundens avtalsbrott särskild avgift.

6 - Garanti och ansvar för fel

6.1 Generic garanterar att under en period om ett år från leveransdagen för Produkter på egen bekostnad och inom skälig tid åtgärda fel i Produkt genom antingen avhjälpande eller leverans av ersättningsprodukt. Generic har rätt att på egen hand besluta om fel i Produkt skall åtgärdas genom avhjälpande eller leverans av ersättningsprodukt.

6.2 Generics ansvar omfattar inte fel som saknar betydelse för Produktens avsedda användning och som inte innebär påtaglig olägenhet för Kunden.

6.3 Generics ansvar omfattar inte

- (a) fel förorsakade genom Kundens användning av Produkter i strid med Generics anvisningar;
- (b) fel förorsakade genom av Kunden eller av tredje man företagna ändringar eller ingrepp i Produkter som skett utan Generics samtycke eller fel förorsakade genom Kundens försorg; eller
- (c) fel förorsakade av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida inte det introducerats av Generic genom dennes försummelse, eller fel förorsakade av tredje man på annat sätt eller genom andra omständigheter utom leverantörens kontroll såsom fel i utrustning, tillbehör eller programvara som inte ingår i leveransen.

6.4 Om Generic inte avhjälpel felet inom skälig tid, har Kunden rätt att skriftligen ge Generic en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpel när fristen gått ut har Kunden rätt att omedelbart häva köpet avseende de felaktiga Produkterna och kräva skadestånd.

6.5 Generics ansvar för fel är begränsat till de åtgärder som anges i punkt 6.1 såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Kunden kan inte rikta andra anspråk mot Generic med anledning av fel än de som finns angivna i denna punkt 6.

6.6 För det fall Kunden rapporterar fel som Generic inte ansvarar för har Generic rätt att ta ut särskild ersättning för felsökningen och för åtgärdande av sådana fel.

6.7 Garantin i denna punkt 6 upphör att gälla med omedelbar verkan om Kunden 1) programmerar om, eller 2) låter någon annan än av Generic anvisad återförsäljare som innehar sådan rätt att programmera om, mjukvara ingående i Produkterna.

7 - Reklamation

7.1 Kunden skall vid leveransen kontrollera levererade Produkter. Finner Kunden att levererad Produkt(er) har fel eller brister skall Kunden reklamera detta skriftligen till Generic. Skriftlig reklamation skall vara Generic tillhanda senast tio dagar från leveransdagen (se punkt 3.1 ovan). Sker inte sådan reklamation anses Kunden har godtagit Produkterna i det skick som de levererades och Generic ansvarar inte för sådan fel som hade kunnat upptäckas vid leveransen. Kunden ansvarar för eventuell returfrakt.

7.2 Kunden skall reklamera eventuella fel och brister som omfattas av Generics garantiåtagande i punkt 6 ovan och som inte kunnat upptäckas i samband med leveranskontrollen senast inom fjorton dagar från det att Kunden upptäckte felet dock senast inom ett (1) år från leveransdagen.

7.3 Framställs inte krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan har upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar part rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är normalt två månader.

8 - Försäljning till Kund som är återförsäljare av Produkter

8.1 För det fall Kunden är en återförsäljare av Produkter ansvarar Kunden för att ingå avtal med slutkund.

8.2 Kunden ansvarar för alla skyldigheter och rättigheter mot eventuell slutkund. Generic ansvar begränsas av vad som anges i dessa allmänna villkor och i eventuell orderbekräftelse, och Generic skall inte under några omständigheter bli bunden av längre gående rättigheter eller skyldigheter i förhållande till Kunden eller slutkund på grund av Kundens avtal med slutkund.

9 - Kundens rätt till skadestånd

9.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Generic under garantitiden förorsakat genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäliga och styrkta merutgifter som Kunden orsakats.

9.2 Generic är endast skyldigt att ersätta indirekt skada om Generic förorsakat sådan skada genom uppsåt eller grov vårdslöshet. Med indirekt skada avses t.ex. utebliven vinst, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man, produktionsbortfall eller annan följdskada.

9.3 Ersättning enligt punkterna 9.1 och 9.2 är begränsad till ett prisbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

9.4 Krav på skadestånd skall framställas i enlighet med vad som stadgas i punkt 7.3 ovan.

10 - Immateriella Rättigheter

10.1 Generic och/eller tredje man äger samtliga immateriella rättigheter till Produkterna som skyddas av upphovsrättslagen och annan nationell och internationell immaterialrättslagstiftning.

10.2 Kunden skall beakta samtliga sådana immateriella rättigheter och får inte kopiera, ändra eller annars vidta åtgärder med avseende på Produkterna utan skriftligt

godkännande från Generic. Detta innebär bland annat att Kunden inte får utan Generics skriftliga godkännande ändra eller låta annan ändra s.k. RIC-kod som är unik för Produkten och finns inprogrammerad i Produkten. Sådant godkännande, att för Kunds räkning ändra RIC-kod, lämnas endast till vissa, av Generic särskilt anvisade, återförsäljare. Generic har rätt till ersättning för skada som Kunden förorsakat genom sådant överträdelse av immateriella rättigheter till Produkter.

11 - Force Majeure

11.1 Kunden skall inte ha rätt till prisavdrag eller ersättning för skada och Generic skall vara fri från ansvar om Generics underlåtenhet eller försening att fullgöra förpliktelse orsakas av oförutsedda händelser eller omständigheter utanför Generics kontroll, såsom arbetskonflikt, upplopp, krig, brand, explosion, avbrott i telekommunikationerna, naturkatastrofer, knapphet på varor och material, embargon, underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Generic inte svarar.

12 - Överlåtelse av avtalet

12.1 Kunden har inte rätt att utan Generics skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal. Generic har rätt att överlåta avtalet till ett annat bolag inom Generic-koncernen.

13 - Uppsägning

13.1 Kund och/eller Generic har rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten upphör att bedriva sin verksamhet, försätts i konkurs, ställer in sin betalning, träder i likvidation eller annars kan anses ha kommit på obestånd.

13.2 Kund och/eller Generic har rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet till upphörande om den andra parten väsentligen bryter mot sina åligganden enligt avtalet och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.

14 - Ändring av avtalsvillkor

14.1 Generic har rätt att ändra dess allmänna villkor. Ändring får ske tidigast två månader efter det att Generic tillställt Kunden meddelande om ändringen eller två månader efter det att meddelande om ändring gjorts tillgänglig på någon av Generics hemsidor (www.minicall.se eller www.genericmobile.se) eller annars gjorts allmänt tillgänglig. Mindre omfattande ändringar får dock alltid ske en (1) månad efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt.

15 - Tillämplig lag och tvister

15.1 Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol i enlighet med svensk lag.

16 - Ikraftträdande

16.1 Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 mars 2006.