

Allmänna villkor



Generics allmänna villkor för teletjänster – gällande från 1 mars 2013

1 - Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal om Generic Mobile Systems Sweden AB's tele- och tilläggstjänster. Avtal om teletjänst avser anslutning till telenätet och ger kunden rätt att använda telenätet för att överföra telemeddelanden. Avtal om tilläggstjänst ger kunden rätt att nyttja annan tjänst som tillägg till teletjänsten, varvid dessa allmänna villkor och, i förekommande fall, särskilda villkor ska gälla för sådan tjänst. Tjänsternas närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning av respektive tjänst.

1.2 Med "Tjänst" avses teletjänst och i förekommande fall tilläggstjänst. Med "Kund" avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om Tjänst med Generic. Med "Konsument" menas en fysisk person som är Kund och som använder Tjänst huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med "Generic" avses Generic Mobile Systems Sweden AB. Med "Telenätet" avses de telenät som Generic äger eller på annat sätt disponerar för att förmedla Telemeddelanden. Med "Telemeddelande" avses signaler för ljud, text, bild, data eller information i övrigt som överförs via Telenätet. Med "Utrustning" avses enheter avsedda för att ta emot eller sända Telemeddelanden. Med "Id" avses unik identifikation (t.ex. telefonnummer eller s.k. RIC-kod) som delges Kund för nyttjande av en Tjänst, eller som delges tillverkare av Utrustning för inprogrammering i Utrustning och för identifiering av specifik Utrustning i Telenätet.

1.3 Dessa allmänna villkor gäller om inte annat har överenskommit. Överförs ett Telemeddelande via annan operatörs nät kan andra villkor gälla för användningen av det nätet.

2 - Avtalet

2.1 Tjänst beställs på sätt som Generic anvisar. Har inte avtal ingåtts skriftligt ska avtal anses ingånget när Generic har bekräftat beställningen eller, om detta sker tidigare, när den beställda Tjänsten har öppnats för användning. Skriftligt avtal ska ingås om Generic eller Kunden begär det. Tjänst öppnas för användning den dag som överenskommit mellan parterna. Om grund för stängning eller begränsning av Tjänst enligt punkt 10.1 föreligger har Generic, inom tre veckor från avtalets ingående, rätt att frånträda avtalet. Under denna tid får Generic även begränsa användningen av Tjänsten.

2.2 Generic får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kunden även från annat personregister än Generics kundregister.

2.3 Om det finns befogad anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser ska Kunden ställa den säkerhet Generic begär för Kundens fullgörande av sina åtaganden enligt avtalet.

2.4 Kunden ska uppge den adress till vilken Kunden önskar att Generic ska sända faktura och andra meddelanden. Mottagande av meddelande ska anses ha skett senast sju dagar efter avsändandet till denna adress om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

3 - Anslutning till Telenätet, risker mm

3.1 Generic tillhandahåller anslutning till Telenätet. Tjänsten "Minicall" förmedlas via radiokommunikation och sådana meddelanden kan komma att avlyssnas och avkodas av obehörig tredje part. Detta är en risk användare skall vara medveten om och beakta vad gäller innehåll i meddelanden som användare av Minicall skickar/tar emot.

3.2 Till Telenätet får bara anslutas sådan Utrustning som uppfyller de väsentliga egenskapskrav och de krav i övrigt som föreskrivs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer, eller som annars följer av vid var tid gällande lag eller annan författning. På grund av Telenätets uppbyggnad kan viss Utrustning och vissa Tjänster inte användas överallt i Telenätet.

3.3 Kunden ansvarar för att den Utrustning som

Kunden anslutit eller låtit ansluta till Telenätet uppfyller kraven enligt punkt 3.2. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur Utrustning som stör användningen av Tele-nätet. Detta gäller även om tillåten Utrustning enligt punkt 3.2 stör teletrafiken.

3.4 Kunden ska på begäran ge Generic möjlighet att undersöka Utrustning som anslutits till Telenätet, om det finns anledning att utföra en undersökning på grund av störningar i Telenätet eller om det kan antas att Utrustning anslutits i strid med punkt 3.2.

3.5 Kunden ansvarar för att ansluten Utrustning som används förvaras på betryggande sätt så att obehörig åtkomst undviks.

3.6 Kunden ska snarast möjligt anmäla förlust av Utrustning till Generic. Kunden svarar för allt nyttjande av Tjänst med användning av Utrustningen fram till dess att förlusten anmäls. Efter anmälan kvarstår Kundens betalningsansvar för fast avgift för Tjänst oförändrat.

3.7 Generic tillhandahåller på Kundens begäran nytt Id efter anmälan om förlust enligt punkt 3.6. För sådant ersättnings-Id utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista.

4 - Kunduppgifter, trafikuppgifter, positioneringsuppgifter och samtycke

4.1 Generic tilldelar Kunden Id och tillverkare av Utrustning ett Id per Utrustning. Generic får ändra Id av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring.

4.2 Med kunduppgift avses uppgift om ett teleabonnemang, såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer eller organisationsnummer och annan uppgift om Kunden. Med trafikuppgift avses uppgift som rör ett särskilt Telemeddelande såsom tid, omfattning, vilka telenät som använts och tekniska data. Med positioneringsuppgift avses uppgift om Utrustningens geografiska position vid viss tidpunkt.

4.3 Uppgifter enligt punkt 4.2 behandlas för att tillhandahålla Tjänst, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervärd samt för att marknadsföra Generic-koncernens varor och tjänster. Trafikuppgifter och positioneringsuppgifter får dock endast användas för sådan marknadsföring om Kunden inte motsatt sig detta. Konsument har dock alltid rätt att anmäla att han eller hon motsätter sig att kunduppgift används för direkt marknadsföring. Med registervärd avses exempelvis inhämtande av kompletterande uppgifter från andra register såsom SPAR och PAR. Behandlingen av uppgifter ska upphöra när den inte längre behövs för att fullfölja angivna syften med behandlingen.

4.4 Kunduppgift får lämnas ut till annan, om Kunden inte begärt att uppgifterna ska skyddas. Kund som godtar att kunduppgifter lämnas ut till annan kan dock begära att sådana uppgifter inte ska lämnas ut för ändamål som rör direkt marknadsföring. I samband med uppfyllande av skyldigheter enligt lag eller annan författning föreligger alltid rätt att lämna ut kund-, trafik- och positionerings-uppgifter.

4.5 Generic får vid marknadsföring använda automatiska system för distanskommunikation via telefax och andra uppringsanordningar såväl som andra metoder för individuell kommunikation på distans, t.ex. elektronisk post och telefonsamtal. Konsument kan dock begära att sådana metoder inte får användas vid marknadsföring.

4.6 Positioneringsuppgifter får användas för tillhandahållande av tilläggstjänst, om Kunden inte motsatt sig detta. I samband med sådant tillhandahållande kan uppgifter även komma att lämnas ut till Generics samarbetspartners. Om positioneringsuppgifter används för tillhandahållande av tilläggstjänst till Kunden och Kunden motsätter sig sådan behandling anses Kundens meddelande härom även innebära uppsägning av den tilläggstjänsten.

5 - Betalning

5.1 Kunden svarar för användningen av Kundens anslutning till Telenätet och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen därav. Avgifter för respektive Tjänst framgår av vid var tid gällande prislista.

5.2 Om Kunden överskrider den beloppsgräns som överenskommit för användning av Tjänster är Kunden skyldig att, om Generic så begär, senast den dag Generic anger betala upplupet belopp. Har annat inte särskilt överenskommit är beloppsgränsen 5 000 kronor inklusive mervärdesskatt. Generic har även rätt att begränsa användningen av Tjänst in till dess full betalning skett samt att stänga Tjänst om Kunden trots uppmaning därom inte betalat upplupet belopp. Generic får ändra beloppsgränsen om det framstår som motiverat efter en kreditbedömning. Ändras beloppsgränsen meddelar Generic det skriftligen.

5.3 Det belopp som Kunden ska betala anges på en faktura. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Generic har för att tackande av administrativa kostnader för hantering av pappersfakturer rätt att ta ut fakturaavgift enligt gällande prislista.

5.4 Fakturan ska betalas i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord när den kommit Generic tillhanda.

5.5 Sker betalning på annat sätt än med ett av Generic översänt inbetalningskort, ska fakturanummer anges. Görs inte det, anses betalningen fullgjord när Generic haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Skälig tid är i regel inom en månad efter det att pengarna kommit in på kontot. Anges ofullständig eller felaktigt fakturanummer får Generic ta ut en avgift enligt prislista.

5.6 Är betalningen inte fullgjord senast på förfalldagen utgår dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen från förfalldagen. Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

5.7 Gäller avtal om Tjänst för viss minsta tid (bindningstid) och har betalning inte erlagts i rätt tid vid två tillfällen, förfaller fast avgift för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning.

5.8 Anser Kunden att fakturan är felaktig ska fakturan snarast reklameras. Sker inte reklamation inom skälig tid, förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Skälig tid är normalt en månad efter förfalldagen.

5.9 Har Kunden reklamerat inom skälig tid och anført sakliga skäl mot debiteringen, ska Generic på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Generics utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig att betala.

5.10 Har Generic med stöd av punkt 10.1 stängt eller begränsat användningen av Tjänst, är Kunden ändå skyldig att betala förekommande fast avgift. För öppning av Tjänst som stängts eller begränsats utgår särskild avgift.

6 - Felavhjälpning m.m.

6.1 Generic avhjälp inom rimlig tid fel som uppstår i Tjänsten och Telenätet.

6.2 Har Kunden anmält ett fel som visar sig vara hänförligt till Kundens Utrustning och Kunden skäligen kunnat anta detta, är Kunden skyldig att betala ersättning för felsökningen.

6.3 Generic har rätt att i den omfattning som är nödvändig begränsa användningen av Telenätet och Tjänsten på grund av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl eller vid annan särskild anledning. Sådan begränsning utgör inte grund för avdrag enligt punkt 7 eller skadestånd enligt punkt 8.

6.4 Kunden får inte göra några ingrepp i Telenätet, Id eller Tjänsten. Kunden får inte skapa egna unika identiteter för Utrustning eller Tjänst, eller på annat sätt lägga till egna identiteter eller modifiera tilldelat

Id, utan skriftligt medgivande från Generic. Kunden får inte heller inneha eller använda Utrustning eller Tjänst där Id är förändrat utan skriftligt medgivande från Generic.

6.5 Telenätet eller Tjänster får inte användas eller kombineras på ett sådant sätt att skada eller avsevärd olägenheter uppstår för Generic eller någon annan. 6.6 Kunden får inte, utan Generics skriftliga samtycke, uppmåna allmänheten att utnyttja Telenätet eller Tjänsten på sådant sätt att störningar i Telenätet kan uppstå, exempelvis genom så kallat massanrop.

7 - Avdrag

7.1 Öppnas inte anslutning till Telenätet den dag som överenskommit och beror försening-en på Generic, har Kunden rätt till prisavdrag motsvarande den period Kunden inte kunnat utnyttja Tjänsten. Ersättningen regleras genom avdrag på fakturan.

7.2 Har Tjänst varit obrukbar på grund av fel i denna Tjänst har Kunden rätt till prisavdrag i förhållande till felets varaktighet räknat i dygn från den tidpunkt då Kunden anmälde felet till Generic. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid felet varat, om annat inte anges i punkten 7.3.

7.3 Ersättningen regleras genom avdrag på fakturan. Prisavdrag som understiger 50 kronor per faktureringsperiod utgår inte.

7.4 Framställs inte krav på prisavdrag inom skälig tid efter det att Tjänsten skulle ha öppnats eller felet upphört, förlorar Kunden sin rätt till avdrag. Skälig tid är normalt två månader.

7.5 Överföring av Telemeddelanden kan störas eller omöjliggöras av ogynnsamma sändnings- eller motagningsförhållanden. Tele-meddelande förmedlat via radiokommunikation kan avlyssnas och meddelanden kan avkodas av obehörig tredje part. Sådan inverkan på överföringen, eller avlyssning/avkodning av obehörig utgör inte grund för avdrag enligt denna punkt 7 eller skadestånd enligt punkt 8 nedan.

8 - Skadestånd

8.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Generic, eller någon för vilken Generic svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäligen och verifierade merutgifter som Kunden orsakats.

8.2 Generic är endast skyldigt att ersätta indirekt skada om Generic, eller någon för vilken Generic svarar, förorsakat skadan genom grov vårdslöshet. Med indirekt skada avses t.ex. förlust av data, förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

8.3 Ersättning enligt punkterna 8.1 och 8.2 är begränsad till ett prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring. Denna begränsning gäller inte vid grov vårdslöshet. Vid beräkning av ersättningens storlek ska eventuellt prisavdrag enligt punkt 7 beaktas.

8.4 Kunden är skyldig att ersätta Generic skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat avsiktligt eller av vårdslöshet genom handlande eller underlåtenhet i strid med punkt 3.2, 3.3, 6.4, 6.5 eller 6.6 eller eljest genom brott mot detta avtal. Om skyldigheten att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande gentemot Kunden kan ersättningen jämkas.

8.5 Framställs inte krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar part rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är normalt två månader.

9 - Force Majeure

9.1 Rätt till prisavdrag enligt punkt 7.1 och ersättning för skada enligt punkt 8.1 och 8.2 föreligger inte om förseningen, obrukbarheten eller skadan beror på en omständighet utanför Generics kontroll vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t.ex. skada som tillfogats Kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Generics personal eller inte), olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Generic inte svarar.

10 - Stängning m.m.

10.1 Generic får tills vidare stänga eller begränsa Tjänst om 1) Kunden inte inom angiven tid inkommer med skriftligt avtal till Generic enligt punkt 2.1, 2) Kunden

inte inom angiven tid ställer begärd säkerhet, 3) Kunden ansluter Utrustning i strid med punkt 3.2 eller eljest förorsakar skada enligt punkt 8.4, 4) Kunden inte har vidtagit av Generic begärd åtgärd för att avhjälpa störning eller olägenhet enligt punkt 3.3, 6.5 eller 6.6, 5) Generic inte har givits möjlighet att undersöka Utrustning enligt punkt 3.4, 6) beloppsgränsen har överskridits, såsom närmare anges i punkt 5.2, 7) Kunden, trots påminnelse, inte har betalat förfallen faktura och betalningen inte enbart avser belopp som ska förmedlas till mottagare utanför Generic-koncernen, 8) Kunden är eller på saklig grund kan antas vara på obestånd, eller

9) Kunden på annat sätt inte fullgör eller på saklig grund kan antas inte komma att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet.

I förhållande till Konsument får Generic dock inte vidta sådan åtgärd som anges i 10.1 om Konsumentens försummelse endast är av ringa betydelse.

10.2 Har Generic rätt att stänga Tjänst enligt punkt 10.1 p 7 på grund av att Kunden inte betalat faktura i tid ska Generic, i den mån det är möjligt, först begränsa användningen av Tjänsten genom att stänga den för andra utgående samtal än samtal till nödnummer 112. 10.3 Generic ska stänga Tjänsten om Kunden anmäler förlust av Utrustning enligt punkt 3.6.

11 - Överlåtelse av avtalet

11.1 Kunden får överlåta avtalet om Generic medger det. Medgivande ska lämnas om den frånträdande Kunden fullgjort sina åtaganden enligt avtalet och den tillträdande Kunden kan godkännas av Generic. Överlåtelse och medgivandet ska ske skriftligt.

11.2 Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelser som var möjliga att känna till och som uppkommit före nämnda tidpunkt.

11.3 Generic får överlåta avtalet eller del därav till annat bolag inom Generic-koncernen.

12 - Uppsägning m.m.

12.1 Generic har rätt att säga upp avtalet med minst tre månaders uppsägningstid. Om uppsägningen endast avser tilläggstjänst har Generic dock rätt att säga upp denna med en månads uppsägningstid. I den mån anslutning stängts enligt punkt 10.1 har Generic rätt att säga upp avtalet till upphörande en månad efter uppsägningen.

12.2 Kunden har rätt att säga upp avtal om Tjänst enligt följande. För avtal om Tjänst som gäller för viss bindningstid får Kundens uppsägning verkan vid utgången av bindnings-tiden. För avtal om Tjänst, som innefattar förskotts betalning av fast avgift, får Kundens uppsägning verkan vid utgången av den period som förskotts betalningen avser, oavsett om förskotts betalning faktiskt skett eller inte. I övriga fall har Kunden rätt att säga upp avtal om Tjänst utan iakttagande av uppsägningstid. Om ändring av avtalsvillkor enligt punkt 13 meddelas under bindningstiden, har Kunden rätt att säga upp avtal om Tjänst med verkan från ändringens ikraftträdande om ändringen är till Kundens nackdel och denna nackdel inte är av ringa betydelse. Uppsägning av avtal med bindningstid på grund av sådan villkorsändring ska göras senast sju dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden anses ha accepterat ändringen om Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

12.3 Uppsägningen ska vara skriftlig om part begär det.

12.4 Har Kunden sagt upp avtal om Tjänst stängs Tjänsten snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt som Kunden önskar.

13 - Ändring av avtalsvillkor

13.1 Generic har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändring får ske tidigare två månader efter det att Generic tillställt Kunden meddelande om ändringen eller två månader efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgängligt. Mindre omfattande ändringar får dock alltid ske en månad efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt.

13.2 Generic har rätt att ändra avtalsvillkor för viss Tjänst. Ändring får ske tidigast en månad efter det att Generic tillställt Kunden meddelande om ändringen eller en månad efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgängligt.

13.3 Tjänst tillhandahålles enligt vid var tid gällande prislista. Avgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislista. Avgiftshöjning får dock ske tidigast tjugo dagar efter det att meddelande om ändring gjorts

allmänt tillgängligt.

14 - Tvist

14.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist mellan Generic och Konsument kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av Tjänster.

15 - Övrigt

15.1 I frågor som rör avtalsvillkor, Tjänster och behandling av uppgifter enligt punkt 4 hänvisas Kunden till Mincall kundtjänst.

16 - Ikraftträdande

16.1 Dessa allmänna villkor gäller fr.o.m. den 1 mars 2013 och ersätter tidigare gällande allmänna villkor utfärdade av Generic den 1 mars 2003.