

Allmänna villkor

Generics allmänna villkor för meddelandetjänster – gällande från 1 november 2022

1 - Allmänt

Dessa villkor, "Allmänna Villkor", inklusive dess bilagor och eventuella tillägg eller ändringar till detta samt tecknat avtalsformulär, tillsammans "Avtalet" reglerar de rättigheter och skyldigheter som Kunden och Generic Mobile Systems Sweden AB har under Avtalet. Den som tecknar avtal för juridisk person garanterar att denne som företrädare har rätt att binda och träffa avtal för Kunden.

2 - Definitioner

"Användare" avser de personer som Kunden givit rätt att nyttja Tjänsterna.

"Beställning" avser det avtalsformulär som Kund under-tecknat i samband med beställning av Tjänsterna. Varje sådan Beställning utgör en integrerad del av Avtalet.

"Inledande avtalsperiod" avser den första avtalsperiod som Kunden tecknar avtal om för nyttjande av Tjänsterna.

"Generic" avser Generic Mobile Systems Sweden AB.

"Kunddata" avser all data, information eller material, inklusive men inte begränsat till abonnentuppgifter, personuppgifter och annat innehåll som genereras och tillförs genom Kundens nyttjande av Tjänsterna.

"Kunden" avser den juridiska person som tecknar avtal om nyttjande av Tjänsterna.

"Tjänsterna" avser den eller de av Kunden beställda Tjänster som framgår av Beställning och som tillhandahålls under Avtalet. Tjänsterna har det innehåll och funktioner som vid var tid framgår av www.generic.se.

3 - Tjänsterna och Kundens rätt att nyttja dessa

3.1 Tjänsterna tillhandahålls på i Avtalet angivna villkor. Kunden erhåller vid sitt rätta fullgörande av Avtalet en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, en i tid begränsad, global licensrätt att nyttja Tjänsterna. Tjänsterna får endast användas för Kundens egen verksamhet. Om annat inte särskilt överenskommit äger Kunden inte rätt att underlicensiera eller vidareupplåta Tjänsterna. Kunden ansvarar ensam för all utrustning och anslutningar för att kunna nyttja Tjänsterna.

3.2 Generic förbehåller sig rätten att under avtalsperioden tillhandahålla nya och uppdaterade versioner av Tjänsten, såväl vad gäller funktionalitet och utseende.

3.3 Generic åtar sig att tillhandahålla Tjänsterna på det sätt och i den omfattning som är beskrivet på www.generic.se och på ett sätt som kan förväntas av en professionell leverantör av motsvarande tjänster. Kunden är medveten om och medger att Kundens åtkomst till publika tjänster som t.ex. Internet inte kan garanteras och att Generic aldrig kan hållas ansvarig för brister i Kundens sådana anslutningar eller utrustning.

4 - Kundsupport

4.1 Som en del av Tjänsterna tillhandahåller Generic kundsupport på sätt som framgår av www.generic.se.

5 - Kundens skyldigheter

5.1 Kunden får endast använda Tjänsterna i enlighet med Avtalet, tillämpliga lagar och förordningar.

5.2 Kunden är ansvarig för Användares efterlevnad av villkoren i Avtalet samt dennes nyttjande av Tjänsterna. Kunden skall vidare alltid följa Generics säkerhets- och administrativa föreskrifter vilka meddelats via e-post eller som finns tillgängliga på www.generic.se eller som meddelats Kunden på annat sätt.

5.3 Kunden ansvarar ensam för all uppladdning, överföring, offentliggörande av Kunddata till följd av nyttjandet av Tjänsterna, inkluderat Användares nyttjande av den samma.

5.4 Det åligger Kunden att förvara inloggningsuppgifter till Tjänsterna på ett sätt som gör att inte obehörig får tillgång till dessa. Detta ska ske bl. a. genom att:

- skydda datorer, surfplattor, telefoner eller andra enheter där ert lösenord finns sparad eller används;

- välja ett lösenord som inte är enkelt att lista ut; och

- hålla lösenord hemliga och inte anteckna det på någon plats där det kan kopplas till Kundens konton till Tjänsterna.

Om Kunden misstänker att någon obehörig har fått tillgång till lösenord eller användarkonto måste Kunden omedelbart meddela Generic detta.

6 - Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Kunden skall erlagga samtliga de avgifter som angivits i en Beställning eller på annat sätt överenskommit. Lagd Beställning kan ej avbeställas. Samtliga avgifter är angivna exklusive moms.

6.2 Trafikavgifter debiteras enligt det vid var tid gällande pris som Kunden meddelats av Generic. Ändringar i trafikavgifter träder i kraft tidigast fem (5) dagar efter det att ändringen aviserats.

6.3 Generic äger rätt att ändra abonnemangs- och andra (utöver avgifter enligt 6.2) avgifter. Ändringar av sådana avgifter träder i kraft trettio (30) dagar efter det att ändringen aviserats.

6.4 Betalning erlaggs mot av Generic utställd faktura eller annan överenskommen betalningsmetod. Vid betalning mot faktura skall betalning till Generic ske i enlighet med betalningsvillkor som anges på fakturan. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta från fakturans förfalldag enligt den räntelagen (1975:635). Vidare kommer påminnelseavgift att debiteras. Eventuella invändningar mot faktura skall skriftligen aviseras Generic senast 60 dagar efter förfalldagen för att kunna göras gällande.

6.5 Generic förbehåller sig rätten att avbryta tillgången till Tjänsterna för det fall betalning inte erhålls efter det att påminnelse har skickats till Kunden. Vid Kundens nyttjande av Tjänsten som innebär att angiven kreditgräns uppnåtts äger Generic vidare rätt att kräva omedelbar betalning för fortsatt tillgång till Tjänsten.

7 - Kunddata

7.1 All Kunddata tillhör Kunden eller annan rättmätig ägare och utgör dennes egendom och Generic får endast använda sådan Kunddata för att tillhandahålla Tjänsterna samt förpliktelser som följer av lag. Generic har inget ansvar för Kunddata. Oaktat ovan äger Generic rätt att för eget bruk för övervakning av nyttjandet av Tjänsten samt för statistiska ändamål analysera och bearbeta Kundens data och dennes nyttjande av Tjänsterna.

7.2 Vid Avtalets upphörande, oavsett skäl därtill, och fjorton (14) kalenderdagar därefter äger Generic rätt att permanent radera och förstöra all Kunddata vilken ej ska lagras enligt lag. Kunden kommer ej ges tillgång till Kunddata eller annan information i Tjänsterna efter det att Avtalet upphört att gälla.

8 - Immateriella rättigheter

8.1 Samtliga rättigheter, såväl äganderätt som immateriella rättigheter och tekniska lösningar hänförliga till Tjänsterna tillkommer Generic. Kunden äger endast rätt att nyttja dessa rättigheter och tekniska lösningar i enlighet med vad som följer av Avtalet. Avtalet innebär inte på något sätt att Kunden eller en tredje man förvärvar några immateriella eller andra rättigheter, utöver

avtalad nyttjanderätt, till Tjänsterna, programvara eller tekniska lösningar som kan hänföras till Tjänsterna, inte heller till något varumärke eller annat kännetecken som tillhör eller används av Generic. Rätten att nyttja Tjänsterna sker genom licens, inte genom försäljning.

8.2 Kunden får inte på något sätt ändra, dekompileera eller utföra "reverse engineering" av Tjänsterna och till denna hörande mjukvara.

9 - Personuppgifter

9.1 Generic har att vid tillhandahållande av Tjänsterna skyldighet att hantera Kunddata, inklusive personuppgifter i enlighet med lag (2022:482) om elektronisk kommunikation.

För det fall Generic kommer agera som personuppgiftsbiträde i enlighet med Dataskyddsförordningen, "GDPR" (The General Data Protection Regulation, Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016) ska Generic i dessa fall fullfölja sina åtaganden som personuppgiftsbiträde i enlighet med tvingande bestämmelser i gällande lag, inklusive GDPR, samt de instruktioner och villkor som följer av det personuppgiftsbiträdesavtal vilket framgår av www.generic.se och som utgör en integrerad del av Avtalet. Kunden har i dessa fall som personuppgiftsansvarig fullt ansvar för att personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning, inklusive GDPR.

10 - Avbrytande av leverans

10.1 Generic äger rätt att avbryta Kundens tillgång till Tjänsten för det fall

- (i) Kunden, eller annan, använder Tjänsten på ett sätt som gör att det finns anledning att tro att Kundens konto har kapats av obehörig, att inloggningsuppgifter kommit obehörig tillhanda eller att Tjänsten på annat vis missbrukas;
- (ii) Kunden överläter, underlicensierar eller på annat sätt tillhandahåller, upplåter eller nyttjar Tjänsten för användning av tredje man, t.ex genom s.k. time sharing, som tjänst eller på annat sätt;
- (iii) Kunden genererar ett väsentligt och oproportionerligt stort antal anrop till Tjänsten eller på annat sätt använder Tjänsten på ett sätt som indikerar ett avvikande trafikmönster;
- (iv) befaras ej betala för nyttjandet av Tjänsten;
- (v) i övrigt bryter mot Avtalet

Generic ska meddela Kunden, i enlighet med punkten 19, utan dröjsmål om att Tjänsten ej kan nyttas till följd av åtgärd enligt ovan.

11 - Sekretess

11.1 Ingen av parterna äger under avtalsstiden eller därefter använda eller avslöja, utan skriftligt medgivande från den andra parten, sådan information som tillhör den andra parten och vilken erhållits under Avtalets giltighetstid. All sådan information skall anses som konfidentiell, inklusive men ej begränsat till Kunddata, information avseende den andra partens verksamhet, organisation eller verksamhet. Oaktat ovan äger part rätt att använda, avslöja eller på annat sätt använda information som:

- (i) vid tiden för mottagandet är allmänt känt för allmänheten, eller därefter blivit tillgängligt för allmänheten utan att det berodde på omständighet på den mottagande partens sida; eller
- (ii) i behörig ordning överlämnats till parten utan skyldighet för denna part att iaktta sekretess; eller
- (iii) att informationen självständigt framtagits av anställda hos parten eller av uppdragstagare anlitad av denna part; eller
- (iv) att informationen överlämnats till tredje man av motparten utan skyldighet för denne tredje man att iaktta sekretess.
- (v) erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på gr-

und av domstols eller myndighets beslut. Inte heller innebär det hinder för Generic att behandla eller lämna ut Kunduppgifter och trafikuppgifter i överensstämmelse med lag.

11.2 Skyldigheter enligt denna punkten 11 skall gälla under avtalstiden samt för en period av tre (3) år efter Avtalets upphörande.

12 - Begränsad garanti

12.1 Generic garanterar att Tjänsterna under normala omständigheter och användning samt för det avsedda ändamålet i huvudsak fungerar i enlighet med hur Tjänsterna vid var tid presenteras på www.generic.se eller på annat sätt i Avtalet.

12.2 Med undantag för de garantier som anges i 12.1 ovan och med de begränsningar som i övrigt följer av lag, friskriver sig Generic från ytterligare garantier av vad slag det vara må, inklusive men ej begränsat till Tjänsternas kommersiella nytta, dess lämplighet för ett visst ändamål, att Tjänsterna kommer att vara ständigt tillgänglig eller helt fri från programvarufel eller brister.

13 - Ansvarsbegränsning

13.1 Generic ansvar under Avtalet är begränsat till direkta skador såvida det ej är fråga om skada till följd av uppsåt eller grov vårdslöshet då Generic också skall ansvara för eventuella indirekta skador.

13.2 Generic åtar sig att utan oskäligt dröjsmål och på kommersiellt skäliga villkor rätta fel vilka allvarligt försvårar Kundens användning av Tjänsterna och vilka är hänförliga till Generic. I andra fall än vid Generics uppsåt eller grova vårdslöshet och med de begränsningar som i övrigt följer av Avtalet äger Kunden äger inte rätt till nedsättning av nyttjanderättsavgifter, skadestånd eller andra påföljder i händelse av driftstörningar eller fel som hindrar eller försvårar Kundens nyttjande av Tjänsterna.

13.3 Generic ska försvara och hålla Kunden skadeslös till följd av eventuella skador vilka uppstår som en följd av krav, stämning eller annat förfarande mot Kunden baserat på påståenden att Kundens nyttjande av Tjänsterna i sig under Avtalet skulle utgöra ett intrång i tredje mans immateriella rättigheter, förutsatt att Kunden omedelbart aviserar Generic om sådant krav samt att Generic ges full befogenhet och behörighet att hantera framförda krav. Generic skall dock aldrig ha ansvar för krav som baseras på att Kunden nyttjat Tjänsterna i kombinationen med annan mjuk- eller hårdvara och där ett nyttjande av Tjänsterna fristående ej skulle utgjort intrång.

I händelse av att Tjänsterna skulle utgöra intrång i annans rätt skall Generic på egen bekostnad och efter eget val, antingen

- (i) tillse att Kunden äger rätt att fortsätta använda Tjänsterna; eller
- (ii) ersätta Tjänsterna med en ny tjänst vilken materiellt motsvarar den funktionalitet och prestanda som följer av Tjänsterna, eller
- (iii) ändra befintlig Tjänst så att denna ej längre utgör intrång i annans rätt utan materiellt försämrar funktionalitet eller prestanda.

För det fall Generic finner att ingen av ovan åtgärder kan anses vara tekniskt, kommersiellt eller ekonomiskt rimliga, så skall bägge parter äga rätt att säga upp Avtalet. Vid sådan uppsägning skall Generic återbetala de avgifter Kunden erlagt i förskott för ännu inte nyttjade Tjänster.

13.4 Generics ansvar enligt Avtalet skall, med undantag för vid uppsåt eller grov vårdslöshet samt vad som anges i 13.3, under alla omständigheter vara begränsat till direkta förluster till ett belopp som motsvarar de överenskomna fasta avgifter (ej trafikavgifter) som betalats av Kunden för Tjänsterna under en period av tolv (12) månader omedelbart före det avtalsbrott vilket berättigar Kunden till skadestånd.

13.5 Kunden ska hålla Generic skadeslös för alla krav som tredje man riktar mot Generic med anledning av Kunddata eller Kundens användande av Tjänsten såvida inte kravet baseras på Generics egna agerande.

14 - Force Majeure

14.1 Följande händelser eller omständigheter som var och en eller tillsammans påverkar parts förmåga eller möjlighet att uppfylla sina förpliktelser enligt avtalet skall utgöra Force Majeure:

- (i) explosion, eldsvåda, olycka, pandemin eller naturkatastrof;
- (ii) krig, upplopp, civil olydnad, terrordåd;
- (iii) strejk och lock-out; och/eller
- (iv) annan händelse eller omständighet utanför parts kontroll.

Om part som en följd av nämnda händelser eller omständigheter förhindras eller hamnar i dröjsmål att uppfylla förpliktelser enligt Avtalet, skall sådan part utan dröjsmål meddela motparten om detta och ange de händelser och omständigheter som ligger till grund för Force Majeure. Under förutsättning att sådant meddelande tillställs motparten skall part som är föremål för Force Majeure inte vara skyldigt att i rätt tid uppfylla sådana avtalsförpliktelser som förhindrats på grund av Force Majeure under den period Force Majeure pågår.

15 - Avtalstid och uppsägning

15.1 Avtalet träder i kraft efter Kundens godkännande av villkoren i en Beställning, särskilt avtal, eller på annat överenskommet sätt.

15.2 Om inte annat anges i Beställning förnyas Avtalet automatiskt för ytterligare perioder vilka var och en är lika långa som den Inledande avtalsperioden, såvida inte part skriftligt säger upp Avtalet senast tre (3) månader före utgången av relevant avtalsperiod. Har ingen särskild avtalsperiod avtalats gäller Avtalet tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

15.3 Part äger rätt att i förtid säga upp Avtalet skriftligen då den andra parten väsentligen bryter mot sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter skriftlig begäran härom. Vid Kundens uppsägning enligt denna bestämmelse skall Generic återbetala av Kunden gjorda förbetalda avgifter för kvarvarande del av avtalsperioden. Vidare föreligger rätt att säga upp Avtalet omedelbart om den andra parten går i konkurs eller på annat sätt är insolvent. Vid Generics uppsägning enligt denna bestämmelse skall Kunden omedelbart betala alla avgifter för den resterande avtalsperioden.

15.4 Generic har rätt att säga upp Avtalet om Generic upphör med tillhandahållandet av Tjänst. Sådan uppsägning träder i kraft tidigast två (2) månader från Generics skriftliga meddelande därom.

15.5 Uppsägning skall göras skriftligen.

16 - Ändringar

16.1 Generic förbehåller sig rätten att ändra villkoren i dessa Allmänna Villkor samt justera priser enligt punkten 6. Kunden skall underrättas om sådana ändringar via e-post, genom att information om ändringen görs tillgänglig på www.generic.se eller på annat sätt via Tjänsten. Kunden skall, förutom vid aviseringar enligt punkten 6.2, anses ha erhållit ett sådant meddelande inom två (2) veckor från det att meddelandet skickades via e-post eller gjordes tillgängligt på webbplatsen eller via Tjänsten. Om Kunden inte godkänner villkorsändringen äger Kunden rätt att inom tjugo (20) kalenderdagar från den dag då e-postmeddelandet skickades eller ändringen offentliggjordes på webbplatsen eller via Tjänsten, rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan förutsatt att av Generic företagna förändringar har en väsentlig negativ effekt för Kunden.

Vid Generics höjning av avgifter i enlighet med 6.3 äger Kunden rätt att säga upp Avtalet senast den dag som ändringen träder i kraft.

För det fall Avtalet inte sägs upp av Kunden inom angiven tidsperiod, skall Kunden anses ha godkänt de nya villkoren i Avtalet samt de nya priserna.

17 - Överlåtelse

17.1 Part äger ej rätt att överlåta några av sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten. Sådant medgivande skall ej förvägras om inte anledning finns därtill. Oaktat ovanstående skall Generic äga rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och skyl-

digheter enligt Avtalet till ett bolag inom samma koncern som Generic utan kundens medgivande.

18 - Fullständig reglering

18.1 Avtalet utgör den fullständiga regleringen mellan parterna avseende Tjänsterna och ersätter alla tidigare avtal och överenskommelser vare sig dessa har varit skriftliga eller muntliga. Med undantag för vad som särskilt angivits i Avtalet skall varje tillägg eller ändring till Avtalet ske skriftligen och undertecknas eller godkännas elektroniskt av parterna. I händelse av konflikt eller bristande överensstämmelse mellan bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor och eventuella bilagor, tillägg eller Beställning skall de senare äga företräde framför de Allmänna Villkoren.

19 - Meddelanden via e-post

19.1 Meddelanden till Kunden vilka sker genom e-post skickas till den e-postadress vilken Kunden angivit vid Beställning eller senare uppdaterat. Kunden ansvarar för att korrekt e-postadress vid var tid är meddelad Generic och kopplad till Tjänsten. Generic ska anses ha uppfyllt kravet på aviseringar via e-post så snart meddelande skickats till av Kunden angiven e-postadress.

20 - Tvister

20.1 Tvist i anledning av Avtalet skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut.

20.2 Överstiger inte tvisteföremålets värde 200.000 kr, skall Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande tillämpas. Överstiger tvisteföremålets värde 200.000 kr, skall Regler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut tillämpas. Uppgår tvisteföremålets värde till ett belopp mellan 200.000 kr och 1.000.000 kr skall skiljenämnden bestå av en (1) skiljeman. Överstiger tvisteföremålets värde 1.000.000 kr skall skiljenämnden bestå av tre (3) skiljemän. Tvisteföremålets värde omfattar kärandens yrkande i påkallelsekriften samt eventuella genkärsmål i svarandens yttrande över påkallelsekriften.

Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm. Skiljeförfarandet skall, om inte annat har avtalats, ske på svenska.