

Behandling av personuppgifter

1 - Allmänt

1.1 Betydelsen av behandling, personuppgifter, personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde och andra begrepp följer gällande lagstiftning om personuppgifter (bl. a. GDPR/Dataskyddsförordningen). Med Avtalet avses det tjänsteavtal som träffats mellan Kunden och Generic. Generics ansvar för eventuella skador kopplat till Avsnitt 3 följer av Avtalet.

1.2 Vardera Part kan komma att agera som personuppgiftsansvarig för sådana personuppgifter som omfattas av Avtalet. Generic kan även komma att agera som personuppgiftsbiträde för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig. För personuppgifter för vilka Generic är personuppgiftsansvarig gäller Avsnitt 2 (2.1) och för personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och Generic personuppgiftsbiträde gäller Avsnitt 3: (3.1 – 3.15) som personuppgiftsbiträdesavtal.

2 - Generic i Rollen som personuppgiftsansvarig

2.1 Vid tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Avtalet kan Generic komma att behandla personuppgifter för vilka Generic är personuppgiftsansvarig enligt gällande lagstiftning (Lagen om elektronisk kommunikation (LEK) samt GDPR/Dataskyddsförordningen).

I Generics Policy för behandling av personuppgifter finns information om vilka personuppgifter Generic behandlar som personuppgiftsansvarig, typ av behandling, ändamålet, uppgifternas lagringstid och den rättsliga grunden för behandlingen samt Användares rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

För att Generic som personuppgiftsansvarig ska kunna uppfylla skyldigheter avseende information och registrerades rättigheter enligt Artikel 12 - 21 i GDPR ska Kund tillhandahålla uppgifter på begäran av Generic, som gör det möjligt för Generic att identifiera person som begär att få utöva sådana rättigheter och för att lämna information till dessa. Kunden ansvarar för att personuppgifterna är korrekta och att uppgifterna skyndsamt lämnas enligt Generics anvisning. Behandling som Generic utför i sin roll som personuppgiftsansvarig, för tillhandahållna tjänster, sker inom EU/EES.

3 - Personuppgiftsbiträdesavtal

3.1 Vid tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Avtalet kan i förekommande fall Generic komma att behandla personuppgifter för vilka Kunden ska anses som personuppgiftsansvarig enligt GDPR. I sådant fall är Generic att betrakta som personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter.

Generic ska ha rätt till ersättning för att följa Kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet eller detta Avsnitt 3 i övrigt.

3.2 Generic behandlar inte personuppgifter utöver vad som är nödvändigt för att utföra och tillhandahålla tjänster enligt Avtalet vilket även inkluderar tekniskt underhåll och supportärenden relaterade till Tjänsten.

3.3 Kund är tillåten att i skälig utsträckning begära ändring av överenskomna instruktioner. Ett sådant krav på ändringar ska skriftligen anmälas i förväg till Generic och genomföras av Generic inom skälig tid som avtals mellan Parterna. Generic har rätt till ersättning av Kunden för direkta kostnader i samband med genomförandet av en sådan ändring.

3.4 Tillfällen när Generic agerar personuppgiftsbiträde är när Kunden använder specifika funktioner inom ramen för Avtalet. Exempelvis:

- Meddelandelogg

- Kontakter

Vidare agerar Generic personuppgiftsbiträde i de fall Generic tillhandahåller Kunden Trafik-/Fakturaspecifikationer.

3.5 Kunden är i dessa fall ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Generic förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med lag, Avtalet och överenskomna instruktioner enligt Avsnitt 3: (3.6 – 3.15).

3.6 Förekommande personuppgift kan bestå i namn, e-postadress och telefonnummer. Behandling av dessa personuppgifter sker i syfte att:

- tillhandahålla och leverera tjänsten till Kund och fullgöra åtaganden enligt Avtal
- genomföra tekniskt underhåll och säkerhetskopiering
- ge support till användare och administratörer
- tillhandahålla användardata och statistik i syfte av fakturering och utveckling

3.7 Behandling av personuppgift sker löpande.

Trafikdata raderas löpande 50 dagar efter loggdatum. Kunden ansvarar specifikt för utgällning av personuppgifter i funktionen Kontakter i samband med att Avtal avslutas eller när användning av uppgifterna inte längre är aktuell.

3.8 Endast personal vid Generic som i sin yrkesroll har behov av eller är ålagd en viss uppgift, kan komma i kontakt med personuppgifter i samband med tekniskt underhåll och supportärenden relaterade till tjänsten. Generics personal har att iaktta sekretess avseende behandlade personuppgifter.

3.9 Generic behandlar personuppgifter (t.ex. genom att samla in loggar) i den utsträckning det är nödvändigt i samband med tekniskt underhåll och supportärenden relaterade till Tjänsten.

Insamlade personuppgifter och analysresultat (i de fall dessa innehåller personuppgifter) raderas efter att supportärendet är avslutat eller när de inte längre behövs för att genomföra tekniskt underhåll. Generic får dock spara de personuppgifter som är nödvändiga för att dokumentera att supportärendet har genomförts (t.ex. kontaktuppgifter till Kunden, Kundens kontaktperson eller annan kommunikation via e-post) till dess att Avtalet upphör. Sparade personuppgifter får inte omfattas känsliga personuppgifter eller patientuppgifter. Om det råder osäkerhet om vilka personuppgifter som ska sparas ska Generic begära ytterligare skriftliga instruktioner från Kunden.

3.10 Tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna och som överenskommit ska vidtas av Generic. Åtgärderna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risk i enlighet med Artikel 32 i GDPR.

3.11 Generic ska hänvisa till Kunden, om någon som personuppgifterna avser eller annan tredje part begär tillgång till personuppgifter från Generic. I den utsträckning som Generic är skyldig att lämna ut sådan information enligt lag är denna skyldighet inte tillämplig.

3.12 Generic ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kunden om en personuppgiftsincident innefattande personuppgifter i enlighet med Artikel 33 (2) i GDPR.

3.13 Generic ska tillåta de inspektioner och granskningar som myndighet enligt lag kan kräva avseende personuppgifterna.

3.14 Kunden lämnar medgivande till att Generic får anlita underleverantörer, nedan kallat "underbiträde", för att behandla personuppgifter inom och utanför EU/

EES. Använder Generic underbiträde ska Generic ingå ett avtal med underbiträdet enligt vilket underbiträdet som personuppgiftsbiträde åtar sig att följa villkor som motsvarar det som anges i Avsnitt 3: (3.1. – 3.15).

Generic ska om personuppgifter kommer att överföras till ett land utanför EU/EES säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen. Detta kan exempelvis ske genom att använda EU-kommissionens standardavtal-sklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land eller andra bestämmelser som ersätter dessa.

3.15 Generic ansvarar för att en vid var tid gällande förteckning över anlitade underbiträden finns att tillgå. Sådan förteckning kan på förfrågan tillhandahållas av Generic.